

Danske Planchefers Årsmøde 19. November 2010

Effektivitet i planlægningen

**Ledere skal skabe resultater
sammen med andre –
og for andre**

Resultater - effekt

Udførelse:

Indsats

Proces

Produktion/
ydelse

Effekt

Planlægning:



Resultater

Den private sektors bundlinje: Penge

Pengebundlinjen er en indikator for virksomhedens performance

Hvad er jeres bundlinje?

Resultater - bundlinjen

Teori og praktisk samler sig om følgende bundlinjeindikatorer

- **Borgertilfredshed** (oplevet kvalitet)
- **Faglig kvalitet** (objektiv kvalitet)
- **Økonomisk effektivitet** (organisatorisk kvalitet)
- **Medarbejdertilfredshed** (arbejds kvalitet)
- **Samfundshensyn** (helhedskvalitet)

Hvordan giver dette mening i planlægningen?

Kl. 9.10 Ledelse under forandring

Betina Wolfgang Rennison, lektor, Ph.d. - Institut for Ledelse, Politik og Filosofi på CBS

Kl. 9.55 Workshop (inkl. kaffe)

Hvad kan vi tage med os fra indlægget?

Kl. 10.30 Kan vi effektivisere planlægningen?

Ulrik Winge, chef for Center for Bydesign i Københavns Kommune

Kl. 11.15 Workshop

Hvad kan vi tage med os fra indlægget?

Kl. 11.45 Pointecafé

Ledelse under forandring

Den offentlige sektor er under hårdt pres i de kommende år. Ressourcerne reduceres uden at der er grund til at tro, at borgernes forventninger til service og politikernes forventninger til forvaltningens præstationsevne bliver mindre. Endvidere bliver kommunernes handlerum gradvis beskåret af regeringsbeslutninger og aftaler. Hvilke krav stiller de kommende års forandring af de ydre rammer til de offentlige ledere?

Betina Wolfgang Rennison, lektor, Ph.d. - Institut for Ledelse, Politik og Filosofi på CBS

Workshop (inkl. kaffe)

Hvad kan vi tage med os fra indlægget? Hver gruppe formulerer de to væsentligste pointer fra indlægget og begrundet valget.

Kan vi effektivisere planlægningen?

Planlægning er langsigtet. Derfor kan effekten af den ikke måles. Er det rigtigt for det tekniske områdes planlægning - eller dækker det over vores egen angst for at vurdere værdien af vores indsats? Ulrik Winge vil eksemplificere, hvordan planlægning kan sættes ind i en operationel styringsramme, som skaber de nødvendige forudsætninger for at følge med i værdien af planlægningsarbejdet - uden at begrænse planlæggernes frihed til at bruge deres faglighed. Han kommer ind på ønskede effekter, sluttydelser til borgerne og effekt- og ydelsesmålinger.

*Ulrik Winge, chef for Center for Bydesign i
Københavns Kommune*

Workshop

Hvad kan vi tage med os fra indlægget? Hver gruppe formulerer de to væsentligste pointer og begrundet valget.

Pointecafé

Mødelederne fra de seks grupper hænger gruppernes 2 x 2 pointer op og er klar til at forklare og begrunde. Mødedeltagerne besøger de enkelte caféer og diskuterer.

”Når ledere skaber resultater”

bog af Ole Bach

Kan købes hos Forlaget Birmar a/s – www.birmar.dk

LED ELSFORSTÅELSE

RESULTATFORSTÅELSE

ORGANISATIONSFORSTÅELSE

HANDLINGSFORSTÅELSE

FÆLLESSKABSFØLELSE



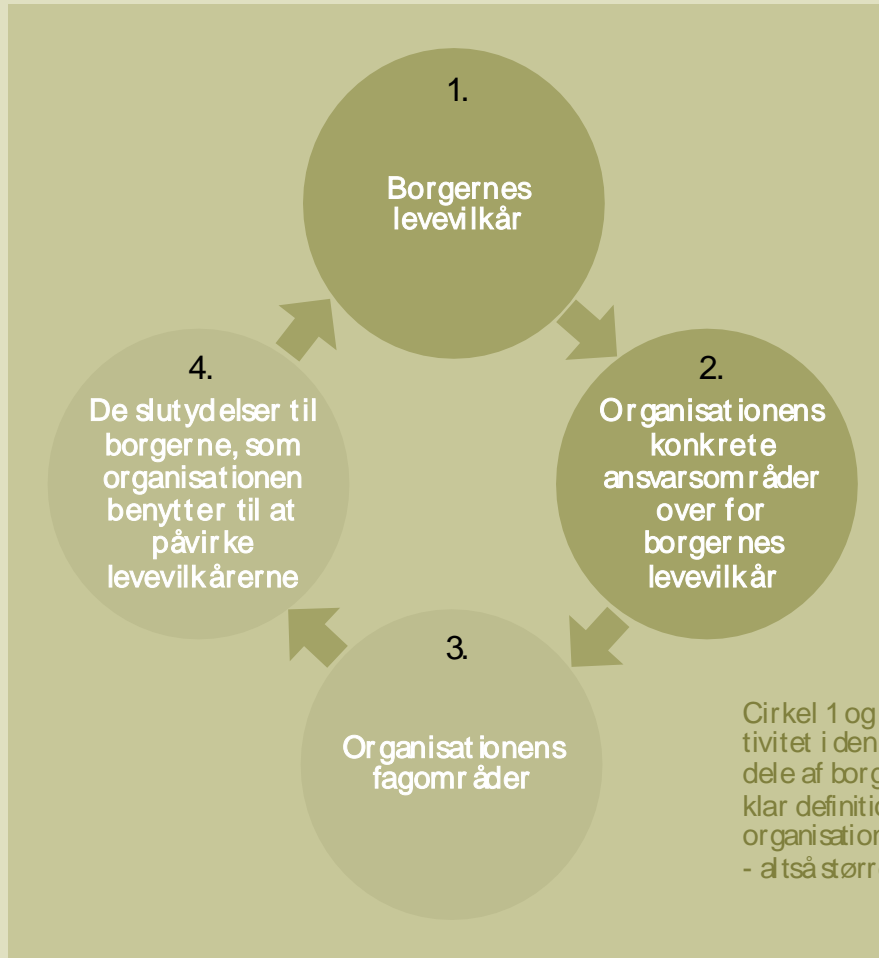
DEN GODE LEDER

Resultater - effekt

Offentlige organisationers arbejde handler om at varetage en del af borgernes levevilkår

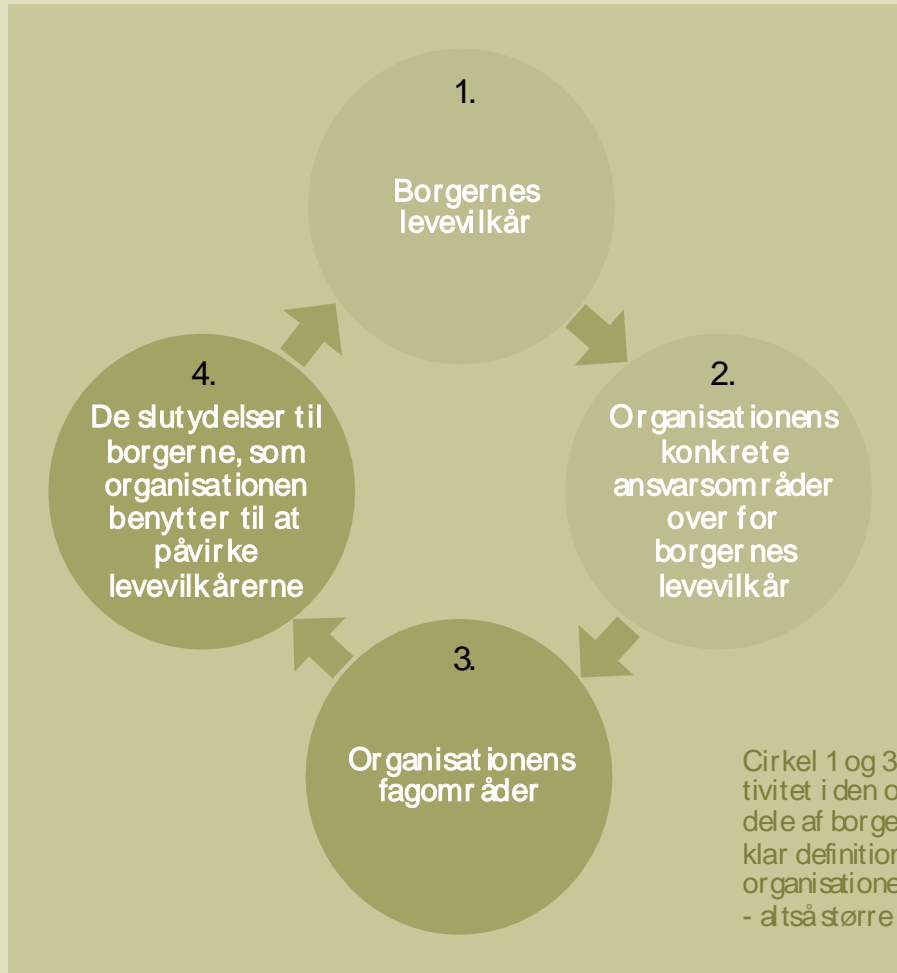
”Effekten” er effekten på borgernes levevilkår – inden for organisationens ansvarsområde

Resultater – fra hensigtserklæring til konkrete effektmål



Cirkel 1 og 3 er i dag organisationernes hovedfokus. Større effektivitet i den offentlige sektor forudsætter en konkretisering af, hvilke dele af borgernes levevilkår organisationen har ansvaret for og en klar definition af, hvilke konkrete ydelser (sluttydelser), som organisationen leverer til borgerne for at forbedre deres levevilkår - altså større fokus på cirkel 2 og 4.

Resultater – fra faglighed til ydelser



Cirkel 1 og 3 er i dag organisationernes hovedfokus. Større effektivitet i den offentlige sektor forudsætter en konkretisering af, hvilke dele af borgernes levevilkår organisationen har ansvar for og en klar definition af, hvilke konkrete ydelser (slutydelser), som organisationen leverer til borgerne for at forbedre deres levevilkår - altså større fokus på cirkel 2 og 4.